



Politica della qualità

La Ecopan s.r.l. ritiene che, una politica per la Qualità coerente con la propria filosofia aziendale, debba essere caratterizzata dalla continua ricerca del miglioramento della propria attività.

In particolare si considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze dei propri Clienti, che rappresentano il punto di partenza e di arrivo di un processo che viene verificato, aggiornato e potenziato costantemente.

Altrettanto rilevante è l'attenzione posta nei confronti dei diversi portatori d'interesse, quali personale, fornitori e tutti gli attori coinvolti nel processo aziendale, affinché anche per essi, lavorare in Qualità, comporti benefici di carattere economico e professionale.

La Politica della Qualità di Ecopan, pertanto prevede:

- *Il coinvolgimento attivo di tutto il personale, attraverso l'organizzazione di incontri periodici sulle tematiche legate alla Qualità;*
- *La continua selezione e verifica di valutazione dei fornitori, per assicurare Qualità e affidabilità dei servizi;*
- *Aggiornamento continuo dei piani e dei processi di miglioramento della Qualità, volti all'eliminazione delle non conformità, nel perseguimento di una politica preventiva;*
- *Continuo coinvolgimento del cliente, nelle fasi di definizione dei requisiti, dei ruoli e delle responsabilità;*
- *Rilevazione periodica della soddisfazione del cliente;*
- *Monitoraggio interno del raggiungimento degli obiettivi prefissati, onde attuare, laddove necessario, apposite azioni di miglioramento*
- *Ampliamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire alti livelli di qualità;*
- *Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione ai Ns Clienti (sito internet, brochure, emails informative);*
- *Soddisfazione del Cliente;*
- *Miglioramento dei processi, attraverso un sistema di "collaboration" aziendale;*
- *Consolidamento economico e dell'immagine aziendale,*
- *Ampliare il mercato grazie all'ausilio di nuovi software in grado di soddisfare le nuove richieste.*

Al fine di perseguire tali obiettivi, all'interno della Ecopan srl abbiamo realizzato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, sottoposto a costante monitoraggio e valutazione periodica.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione, tutta l'Azienda diviene responsabile del raggiungimento degli obiettivi di organizzazione e miglioramento stabiliti dalla Direzione.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica per la Qualità sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Tutto il personale è consapevole del proprio dovere di contribuire al raggiungimento degli obiettivi della qualità, dei benefici derivanti dal miglioramento dei servizi e pertanto resta impegnato a garantire collaborazione e partecipazione attiva al raggiungimento dei risultati.

La Direzione si impegna infine a diffondere, sostenere e migliorare la Politica per la Qualità, nonché a riesaminarla accertando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Si rimanda all'analisi del contesto Emissione 01 rev.1 del 28/09/2018.

Taranto, 28/09/2018

L'AMMINISTRATORE UNICO
Dot. Briatico Vangosa Stefano
